

ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

**Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Ψηφιακού Συστήματος Διαχείρισης
Ηλεκτρονικής & Φυσικής Ασφάλειας με Παροχή Υπηρεσιών Ασφαλείας
και Πυρασφάλειας στις Εγκαταστάσεις της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.**



A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ΕΥΔΑΠ ιδρύθηκε το 1980 μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών - Πειραιώς (Ε.Ε.Υ.) και περιχώρων και του Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτευούσης (Ο.Α.Π.). Στη σημερινή νομική της μορφή περιήλθε το 1999, όταν τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας, δηλαδή τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και τα αντλιοστάσια απορροφήθηκαν από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ, παραμένοντας στην κυριότητα του Ελληνικού Δημοσίου. Τον Ιανουάριο του 2000, η ΕΥΔΑΠ εισήχθη στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Η ΕΥΔΑΠ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και διανομής νερού καθώς και υπηρεσίες αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής έως το 2040, με βάση τη Σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο, η οποία ακολουθεί τον νόμο 4812/2021. Στη Σύμβαση αυτή, καθορίζονται οι όροι ανανέωσης του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ, καθώς και οι όροι για την υπογραφή σύμβασης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), για τρία (3) έτη. Με το άρθρο 68 του Ν.4313/2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του Ν.2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παρ. 3 του άρθρου 3 του Ν.3852/2010, πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής. Αποτελεί την μεγαλύτερη εταιρεία στην Ελλάδα στον κλάδο της ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, που καλύπτει τις ανάγκες άνω του 40% του συνολικού πληθυσμού της χώρας, τροφοδοτώντας την Αττική με πόσιμο νερό, η ποιότητα του οποίου κατατάσσεται μεταξύ των καλύτερων της Ευρώπης. Η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ είναι η μείζων περιοχή της Αττικής. Όμως η ΕΥΔΑΠ έχει τη δυνατότητα να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών της και εκτός περιοχής αρμοδιότητάς της μέσω θυγατρικών Εταιριών και μέσω σύναψης προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ.

B. ΣΚΟΠΟΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Σκοπός του παρόντος είναι :

Η αύξηση του επιπέδου ασφαλείας εκάστης εγκατάστασης η οποία αποσκοπεί στην εν γένει αναβάθμιση της επιχειρησιακής λειτουργίας της Ασφάλειας (Security) και Πυροπροστασίας και συγκεκριμένα έχει στόχο την προστασία της εγκατάστασης έναντι κινδύνων όπως:

- Βανδαλισμοί/ Καταστροφές περιουσιακών στοιχείων και υποδομών
- Κλοπές/ Εγκληματικές ενέργειες κατά ιδιοκτησίας
- Σαμποτάζ/ Δολιοφθορά
- Εσωτερικές απειλές
- Πυρκαγιά-Φωτιά

Οι υπηρεσίες που η ΕΥΔΑΠ προσφέρει την κατατάσσουν μεταξύ των κρίσιμων υποδομών, ήτοι Ευρωπαϊκών Υποδομών Ζωτικής Σημασίας (ΕΥΖΣ), εν δυνάμει του εγγράφου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής: Critical Entities Resilience Directive (CER) ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2022/2557 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 14ης Δεκεμβρίου 2022 για την ανθεκτικότητα των κρίσιμων οντοτήτων και την κατάργηση της οδηγίας 2008/114/ΕΚ του Συμβουλίου.

Έχοντας ως προτεραιότητα την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια λειτουργίας εγκαταστάσεών της, η ΕΥΔΑΠ επιθυμεί την αύξηση του επιπέδου ασφαλείας και για τον σκοπό αυτό καλεί τους ενδιαφερόμενους για την υποβολή τεχνικό-οικονομικής προσφοράς όσον αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση «Ολοκληρωμένο Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής & Φυσικής Ασφάλειας με Παροχή Υπηρεσιών Ασφαλείας και Πυρασφάλειας στις Εγκαταστάσεις της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.».

Τα σημεία/εγκαταστάσεις στις οποίες εκτιμάται ότι θα αναπτυχθούν Ηλεκτρονικά Συστήματα ή/και θα παρέχονται Υπηρεσίες Ασφαλείας είναι συνολικά 317.

C. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

Το έργο θα περιλαμβάνει πρόβλεψη επιπρόσθετων αναγκών και τρόπο υλοποίησης τους, ήτοι τα νέα ηλεκτρονικά συστήματα, οι απαιτούμενες παροχές υπηρεσιών και εν γένει το αντικείμενο του έργου, που θα συμβάλλουν στην επιθυμητή αναβάθμιση της Ασφάλειας εκάστης εγκατάστασης.

- Σύστημα Βίντεο-Επιτήρησης CCTV
- Σύστημα Ασφαλείας (Αντιδιάρρηξης)
- Σύστημα Ελεγχόμενης Πρόσβασης
- Συστήματα Συμβατικής και Διευθυνσιοδοτούμενης Πυρανίχνευσης
- Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Κλειδιών
- ΣμηΕΑ (Drone).
- Δίκτυο Επικοινωνίας

- Παρελκόμενα Τοποθέτησης
- Επιχειρησιακά Κέντρα (C&CC)
- Καλωδιώσεις Συστημάτων & Υποδομές
- Υπηρεσίες Υλοποίησης Τεχνικού Έργου
- Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης Τεχνικού Έργου
- Υπηρεσίες Ασφαλείας με χρήση πυροσβεστικών μέσων

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι, στα πλαίσια της διαγωνιστικής διαδικασίας, θα πρέπει να επισκεφθούν τους χώρους και να λάβουν ιδία γνώση των εγκαταστάσεων.

D. ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου θεωρούνται οι εξής:

- Η πλήρης κατανόηση των στόχων και των απαιτήσεων του έργου από τον Ανάδοχο καθώς το εν λόγω έργο δεν αφορά μόνον την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, το οποίο απλώς θα παραμετροποιηθεί ώστε να ελέγχει τον εξοπλισμό. Αντίθετα, πρόκειται για ένα έργο κατά το οποίο γίνεται μια μεγάλη επένδυση σε εξοπλισμό και λογισμικό ασφαλείας, η επιτυχία του οποίου πρόκειται κυρίως να κριθεί από τον βαθμό στον οποίο θα εξασφαλίσει την επιχειρησιακή ικανότητα που χρειάζεται ο οργανισμός καθώς και την μελλοντική επέκταση.
- Η αποδοτική συνεργασία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.
- Η διαθεσιμότητα των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής που θα εμπλακούν στις διάφορες φάσεις και εργασίες του έργου (μελέτη εφαρμογής, καταγραφή λειτουργικών απαιτήσεων, έλεγχος εφαρμογών κ.λπ.).
- Η έγκαιρη ολοκλήρωση των επιμέρους Φάσεων του έργου σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμά του και αποφυγή καθυστερήσεων/αποκλίσεων κατά την έναρξη του έργου, την ολοκλήρωση των Φάσεων, την παραλαβή των παραδοτέων (είτε λόγω έλλειψης συντονισμού ή αργοπορημένης ανταπόκρισης από τους εμπλεκόμενους, είτε λόγω των τυποποιημένων διαδικασιών παρακολούθησης του έργου, είτε λόγω καθυστέρησης έκδοσης απαραίτητων αδειών κ.λπ.).
- Η πολύ καλή τεχνογνωσία και εμπειρία του Αναδόχου σε θέματα που άπτονται

την ασφάλεια και την Κυβερνοασφάλεια.

- Η μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη και τους Χειριστές της Αναθέτουσας Αρχής μέσω ολοκληρωμένης και επαρκούς εκπαίδευσης. Επισημαίνεται ότι οι παραπάνω κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του έργου είναι ενδεικτικοί. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν στην προσφορά τους να αναπτύξουν τη δική τους προσέγγιση πάνω στους παράγοντες επιτυχίας και στους κινδύνους του έργου

Μετά την ολοκλήρωση των ανωτέρω, τα αρμόδια όργανα της ΕΥΔΑΠ θα λάβουν υπόψη τους όλα τα σχόλια – παρατηρήσεις που θα κατατεθούν στα πλαίσια της διαδικασίας και θα ενσωματώσουν ότι κρίνεται απαραίτητο για τη βελτίωση του τεύχους του διαγωνισμού.

Οποιοσδήποτε επιθυμεί να συμμετάσχει, να ακολουθήσει τις οδηγίες της πρόσκλησης σε σχέση με την εμπιστευτική παροχή κρίσιμων πληροφοριών.

Ε. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

Εφαρμοζόμενο το νέο Ολοκληρωμένο Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής & Φυσικής Ασφάλειας με Παροχή Υπηρεσιών Ασφαλείας και Πυρασφάλειας θα συμβάλει:

- Στην αποτροπή έναντι εκδήλωσης των αναφερόμενων απειλών και μείωσης του κινδύνου εξ αυτών
- Στην πάγια εποπτεία 24/7/365 με ηλεκτρονικά συστήματα (διαρκή επιτήρηση και καταγραφή)
- Στην έγκαιρη ανίχνευση και εντοπισμό συμβάντων εισβολής και δολιοφθορών με άμεση ενημέρωση του επιχειρησιακού μηχανισμού (λήψη συναγερμών εισβολής, εκφώνηση ανακοινώσεων απομακρυσμένα, ενημέρωση των αρχών κ.λπ.)
- Στην έγκαιρη καταστολή συμβάντων πυρκαγιάς με άμεση ενεργοποίηση του επιχειρησιακού μηχανισμού (ανίχνευση, επί τόπου κατάσβεση με πυροσβεστικό όχημα, ενημέρωση των αρχών κ.λπ.)
- Στην Εποπτεία από τα Command and Control Center (C&CC) και επικουρικά από εξωτερικό Κέντρο Διαχείρισης Συμβάντων (ΚΔΣ)
- Στην μεγαλύτερη αίσθηση ασφάλειας καθώς στον χώρο θα λειτουργούν 24/7 ηλεκτρονικά συστήματα
- Στον έλεγχο εισόδου-εξόδου

- Στην εξοικονόμηση πόρων καθώς οι παρεμβάσεις αφορούν, εν μέρη, την χρήση των τεχνολογικών συστημάτων με μικρή απασχόληση του ανθρώπινου παράγοντα. Στα πλαίσια των ανωτέρω, περιγράφονται και εξειδικεύονται στις παρακάτω ενότητες τα νέα τεχνολογικά ηλεκτρονικά συστήματα, η παροχή των απαραίτητων υποδομών, υπηρεσιών υλοποίησης & υποστήριξης αυτών. Πρόσθετα περιγράφονται και εξειδικεύονται οι υπηρεσίες Ασφαλείας με χρήση πυροσβεστικών μέσων στις εγκαταστάσεις ενδιαφέροντος.

SUMMARY OF TECHNICAL SPECIFICATIONS

Implementation of an Integrated Digital System for the Management of Electronic and Physical Security, including the provision of Security and Fire Safety Services at the Facilities of EYDAP S.A.



A. INTRODUCTION

EYDAP was founded in 1980 following the merger of the Hellenic Water Company of the Cities of Athens - Piraeus (E.E.Y.) and surrounding areas and the Metropolitan Sewerage Organization (O.A.P.). It took on its current legal form in 1999, when the Company's main fixed assets, namely the dams, reservoirs, external aqueducts and pumping stations, were absorbed by the EYDAP Fixed Assets Company, a public limited company, remaining in the ownership of the Greek State. In January 2000, EYDAP was listed on the main market of the Athens Stock Exchange. EYDAP has the exclusive right to provide water supply and distribution services as well as sewage services in the Attica region until 2040, based on the Agreement with the Greek State, which follows Law 4812/2021. This Agreement sets out the terms for the renewal of EYDAP's exclusive right to provide water supply and sewage services, as well as the terms for the signing of a contract for the operation and maintenance of the External Water Supply System (EWS), for three (3) years.

Article 68 of Law 4313/2014 amended Article 8 of Law 2744/1999 and the area of activity of EYDAP was extended to all the Municipalities of the Attica Region, as defined in paragraph "θ", paragraph 3, article 3 of Law 3852/2010, except for the Municipalities of Aegina, Troizinia, Kythira, Agistri, Spetses, Hydra and Poros of the Regional Unit of Islands of the Attica Region. It is the largest company in Greece in the water supply, sewage and wastewater treatment sector, covering the needs of over 40% of the country's total population, supplying Attica with drinking water, the quality of which is ranked among the best in Europe. EYDAP's area of competence is the major region of Attica. However, EYDAP has the ability to provide the full range of its services outside its area of responsibility through subsidiary companies and through the conclusion of program contracts with local authorities.

B. PURPOSE – SCOPE OF THE APPLICATION

The purpose of this is:

To increase the security level of each facility, which aims to generally upgrade the operational function of Security and Fire Protection and specifically aims to protect the facility against risks such as:

- Vandalism/ Destruction of assets and infrastructure
- Theft/ Criminal acts against property
- Sabotage
- Internal threats
- Fire/ Windfire

The services that EYDAP offers classify it among critical infrastructures, namely European Critical Infrastructures (ECI), pursuant to the European Commission document: Critical Entities Resilience Directive (CER) DIRECTIVE (EU) 2022/2557 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 14 December 2022 on the resilience of critical entities and repealing Council Directive 2008/114/EC.

Having as a priority the security and operational continuity of its facilities, EYDAP wishes to increase the level of security and for this purpose invites interested parties to submit a technical-financial offer regarding the supply and installation of an "Integrated Digital System for the Management of the Electronic and Physical Security, including the Provision of Security Services and Fire Safety Services at the Facilities of EYDAP S.A.".

The points/facilities at which it is estimated that Electronic Systems will be developed and/or Security Services will be provided are a total of 317.

C. CONTENT - PROJECT DESCRIPTION

The project will include the anticipation of additional needs and their implementation, namely the new electronic systems, the required service provision and the overall scope of the project, which will contribute to the desired upgrade of the Security of each facility.

- CCTV Video Surveillance System

- Security System (Anti-Burglary)
- Controlled Access System
- Conventional and Addressable Fire Detection Systems
- Electronic Key Management System
- Drone
- Communication Network
- Installation Accessories
- Command & Control Centers (C&CC)
- System Cabling & Infrastructure
- Technical Project Implementation Services
- Technical Project Operational Support Services
- Security Services using fire extinguishing media

Candidate contractors, as part of the tender process, must visit the sites and obtain first-hand knowledge of the facilities.

D. CRITICAL FACTORS FOR PROJECT SUCCESS

The following are considered critical success factors for the project:

- The Contractor's full understanding of the project objectives and requirements as this project is not just about the supply of equipment and software, which will simply be configured to control the equipment. On the contrary, this is a project in which a large investment is made in security equipment and software, the success of which will mainly be

judged by the extent to which it will ensure the operational capability required by the organization as well as future expansion.

- The efficient cooperation between the Contracting Authority and the Contractor throughout the implementation of the project.
- The availability of the Contracting Authority's executives who will be involved in the various phases and tasks of the project (application study, recording of functional requirements, application control, etc.).
- The timely completion of the individual Phases of the project according to its schedule and avoidance of delays/deviations during the start of the project, the completion of the Phases, the receipt of the deliverables (either due to lack of coordination or late response from those involved, or due to the standardized project monitoring procedures, or due to delays in issuing necessary permits, etc.).
- The Contractor's very good know-how and experience in matters related to security and Cybersecurity.
- The transfer of know-how to the executives and Operators of the Contracting Authority through comprehensive and adequate training. It is noted that the above critical success factors of the project are indicative. Candidate contractors must develop their own approach to the success factors and risks of the project in their offer.

After the completion of the above, the competent bodies of EYDAP will take into account all comments - observations submitted within the framework of the procedure and will incorporate whatever is deemed necessary to improve the tender document.

Anyone wishing to participate should follow the instructions of the invitation regarding the confidential provision of critical information.

E. EXPECTED BENEFITS

The new Integrated Digital Electronic & Physical Security Management System with the Provision of Security and Fire Safety Services will contribute to:

- Preventing the occurrence of the aforementioned threats and reducing the risk thereof
- Permanent 24/7/365 surveillance with electronic systems (continuous surveillance and recording)

- Early detection and identification of intrusion and sabotage incidents with immediate notification of the operational mechanism (receiving intrusion alarms, making announcements remotely, informing the authorities, etc.)
- Early suppression of fire incidents with immediate activation of the operational mechanism (detection, on-site extinguishing with a fire truck, informing the authorities, etc.)
- Supervision by the Command and Control Center (C&CC) and, as an auxiliary, by an external Incident Management Center (KDS)
- A greater sense of security as electronic systems will operate 24/7 in the area
- Entry-exit control
- Saving resources as the interventions concern, in part, the use of technological systems with little human involvement. Within the framework of the above, the following sections describe and specify the new technological electronic systems, the provision of the necessary infrastructure, implementation and support services. Additionally, Security services using firefighting equipment in the facilities of interest are described and specified.